ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
для веб-сайта «GyperWeb»

ТОО «GyperTech» (БИН 260140000491), далее – «Мы» или «Оператор», соблюдая требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», настоящей Политикой определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей.

Дата последнего обновления: 10.01.2026
Актуальная версия всегда доступна по адресу: https://web.gyper.kz/privacy.pdf

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Мы (Оператор) – ТОО «GyperTech», которое определяет цели и способы обработки ваших персональных данных.

Вы (Пользователь/Клиент) – физическое лицо, которое посещает веб-сайт GyperWeb и оставляет на нем свои контактные данные.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к Вам как к конкретному физическому лицу.

Обработка ПДн – любые действия с вашими данными: сбор, запись, хранение, использование, удаление.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ?

Мы собираем и обрабатываем только те данные, которые Вы предоставляете нам добровольно через формы на сайте:

1. Контактные данные для связи и обработки заявки:
   Имя
   Адрес электронной почты (e-mail)
   Номер мобильного телефона (или имя пользователя Telegram)
2. Содержание Вашего обращения:
   Комментарий или текст заявки, который Вы указываете в форме.
3. Технические данные (собираются автоматически при посещении сайта):
   IP-адрес, тип и версия браузера.
   Данные cookies для корректной работы сайта и анализа обезличенной статистики посещений.

3. ЗАЧЕМ НАМ ЭТИ ДАННЫЕ? (ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ)

Мы используем Ваши данные строго для следующих целей:

1. Обработка и выполнение Ваших заявок: Для связи с Вами по поводу Вашего запроса, уточнения деталей и предоставления нашей услуги или консультации.
2. Рассылка новостей и информации: Для отправки Вам на указанный e-mail или через мессенджер информации о новых услугах, обновлениях, акциях и других новостях GyperWeb. Рассылка осуществляется только с Вашего явного согласия, которое Вы даете при подписке.
3. Техническая поддержка и улучшение сайта: Для ответа на Ваши вопросы в службу поддержки, анализа обезличенных данных о работе сайта для исправления ошибок и улучшения его удобства.
4. Безопасность: Для обеспечения защиты сайта от злоупотреблений и мошеннических действий.

4. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Важно: Мы не продаем, не обмениваем и не передаем Ваши персональные данные третьим лицам для их маркетинговых целей.

Мы можем предоставлять доступ к данным только:

1. Нашим доверенным поставщикам услуг, которые оказывают нам техническую поддержку (например, хостинг-провайдеры, сервисы email-рассылок). Эти партнеры обрабатывают данные исключительно по нашему поручению и в соответствии с нашей инструкцией и настоящей Политикой.
2. Государственным органам – только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, по их официальному и обоснованному запросу.

5. ВАШИ ПРАВА

Вы имеете полное право:

Знать, какие Ваши данные мы обрабатываем и зачем.

Получить копию этих данных.

Исправить неточные или неполные данные.

Отозвать согласие на обработку данных, в том числе на получение рассылки (в каждой нашей рассылке есть ссылка для моментальной отписки).

Потребовать удаления Ваших персональных данных.

Подать жалобу в уполномоченный орган – Комитет по защите персональных данных РК.

Чтобы воспользоваться своими правами, напишите нам на email: `support@gyper.kz`. Мы рассмотрим Ваш запрос и ответим в течение 30 календарных дней.

6. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Где храним: Ваши данные хранятся на защищенных серверах на территории Республики Казахстан.

Как защищаем: Мы применяем необходимые организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Срок хранения: Ваши контактные данные хранятся до момента выполнения цели обработки или до момента отзыва Вами согласия. Данные для рассылки хранятся, пока Вы не отпишетесь от нее. После отзыва согласия или запроса на удаление данные будут обезличены или удалены в течение 30 дней, за исключением случаев, когда законодательство требует более длительного хранения.

7. COOKIES

Наш сайт использует файлы cookies для обеспечения корректной работы функций сайта и сбора обезличенной статистики. Вы можете настроить браузер так, чтобы он отказывался принимать все файлы cookie или оповещал об их отправке. Однако без некоторых файлов cookie отдельные функции сайта могут работать некорректно.

8. КОНТАКТЫ

По всем вопросам, касающимся защиты Ваших персональных данных, обращайтесь:

ТОО «GyperTech»
Ответственное лицо: Тиланбаев Нурбек Абитдинович
Email для запросов по ПДн: `privacy@gyperweb.kz`
Юридический адрес: 160805, РК, Туркестанская обл., Сайрамский р-н, с. Карамурт, ул. С.Юлдашева, д. 77

Оставляя заявку на сайте или подписываясь на рассылку, Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и согласны на обработку Ваших персональных данных в указанных целях.